

## P9 Eine für alles - Gemeinsame Sprechzeiten für alle Leistungen

Gremium: Arbeitsgemeinschaft Soziales  
Beschlussdatum: 23.10.2025  
Tagesordnungspunkt: 3. Soziales und Bürgerdienste

### Beschreibung des Projekts

Im Bezirk sind verschiedene Ämter für die Gewährung sozialer Leistungen zuständig: Sozialamt, Wohngeldstelle, Jugendamt und Jobcenter. Viele Menschen bzw. Familien brauchen Leistungen von mehreren Ämtern. Heute müssen sie dazu jede Leistung einzeln bei einem anderen Amt beantragen und sich dazu beraten lassen. Wir wollen mehrmals im Monat Sprechstunden anbieten, bei denen Mitarbeiter\*innen aller relevanten Ämter gemeinsam zu ihren Leistungen beraten und Anträge entgegennehmen. Dadurch sollen Hürden gesenkt und sichergestellt werden, dass Menschen die Leistungen bekommen, die ihnen zustehen.

Nur organisatorische Maßnahmen