

## P13 Self-Service-Terminals in Bürgerämtern

Gremium: Arbeitsgemeinschaft Digitalpolitik  
Beschlussdatum: 29.10.2025  
Tagesordnungspunkt: 3. Soziales und Bürgerdienste

### Beschreibung des Projekts

Die bisherigen digitalen Angebote der Bürgerämter werden zu wenig genutzt um die Bürgerämter effektiv zu entlasten, da viele Bürger:innen aus Unsicherheit oder fehlender technischer Ausstattung weiterhin persönliche Termine wahrnehmen. Deshalb fordern wir die Aufstellung von Self-Service-Terminals in allen Bürgerämtern in Berlin-Mitte. Dort können Bürger:innen Dienstleistungen eigenständig und ohne Wartezeit erledigen, bei Bedarf mit Unterstützung - ähnlich wie an Self-Service-Kassen. So wird der Umgang mit digitalen Angeboten nachhaltig gefördert und der Gang zum Amt künftig oft überflüssig.

5x5 Terminals á 1.000€