

P10 Sozialamt zukunftsfit und kompetent aufstellen

Gremium: Arbeitsgemeinschaft Soziales
Beschlussdatum: 23.10.2025
Tagesordnungspunkt: 3. Soziales und Bürgerdienste

Beschreibung des Projekts

Wir wollen bestehende Verfahren optimieren und sicherstellen, dass Prozesse gesetzeskonform, transparent und in den vorgesehenen Fristen ablaufen. Wir wollen das Sozialamt befähigen auf unterschiedliche Zielgruppen passgenau eingehen zu können. Darüber hinaus setzen wir auf ein bürgernahes und hochwertiges Beschwerde- und Qualitätsmanagement. Dieses gilt es zu optimieren und zu stärken, damit Probleme schnell gelöst werden können, egal ob sie im Amt oder bei der erbrachten Leistung selbst auftreten. Dazu wollen wir den Kontakt zwischen Bürger*innen und Amt verbessern und Bürger*innen empowern.

bestehende Mittel