

## P12 Verbreitung bestehender digitaler Verwaltungsangebote

Gremium: Arbeitsgemeinschaft Digitalpolitik  
Beschlussdatum: 29.10.2025  
Tagesordnungspunkt: 3. Soziales und Bürgerdienste

### Beschreibung des Projekts

Wir wollen digitale Verwaltungsangebote bekannter, verständlicher und leichter nutzbar machen. Viele existieren bereits, etwa die Online-Wohnsitzanmeldung, doch zu wenige kennen sie. Durch gezielte Aufklärung und Marketing wollen wir die Nutzung steigern und Bürger\*innen frühzeitig über BundID und eID informieren. Zudem unterstützen wir aktiv vor Ort, z. B. an Self-Service-Terminals in Ämtern nach dem Vorbild „Passierschein A38“ in Mönchengladbach & durch Werbung mit konkreten Anleitungen. So entlasten wir Bürgerämter, sparen Zeit und machen Verwaltung bürger\*innennäher.

grobe Schätzung: 10-15.000 €